

Privacy is belangrijk. We volgen de regels die hiervoor gelden.

Wij respecteren de privacy van onze klanten en bezoekers. De bescherming van jouw privacy is daarom uiterst belangrijk voor ons. Je kunt erop vertrouwen dat jouw gegevens op een transparante en eerlijke manier worden verwerkt, en wij doen er alles aan om zorgvuldig en verantwoord met jouw gegevens om te gaan. Daarbij volgen wij strikt de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen wij uit waarom wij jouw gegevens verwerken, hoe wij dat doen en welke rechten jij hebt (zoals het recht op inzage en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens). Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens van klanten die tickets aanschaffen of gebruikmaken van onze diensten, en van bezoekers van onze website en evenementen.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor het gebruik van mijn gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is het Dordrechts Philharmonisch Orkest, gevestigd op Spirea 7, 3317JP Dordrecht. Het Dordrechts Philharmonisch Orkest is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 40321770. Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via secretaris@dpho.nl.

Verwerking van je persoonsgegevens

Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn verwerken wij de volgende gegevens van onze kaartkopers: naam, adres, postcode en woonplaats, betaalgegevens, aankoopgegevens en e-mailadres. Dat doen we om gekochte e-tickets of papieren kaarten of eventuele andere producten te kunnen versturen. Ook werken we samen met het Onderzoekscentrum Drechtsteden voor het verzamelen van gegevens (postcode en huisnummer) ten behoeve van statistische gegevens van het Culturele Doelgroepenmodel. De resultaten hiervan zijn niet herleidbaar tot natuurlijke personen en worden maximaal 3 jaar bewaard.

Fotografie

Soms maakt Dordrechts Philharmonisch foto's of filmopnames tijdens voorstellingen of evenementen. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publicitaire doeleinden in onze brochure, onze website, of onze social media. Indien je

beeldmateriaal ziet waarop je zelf staat afgebeeld, en je dit niet wenst, dan kun je contact met ons opnemen via secretaris@dpho.nl

Beveiliging en derden

Het Dordrechts Philharmonisch Orkest heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover zij beschikt te beschermen tegen verlies, vernietiging of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de ontvangen persoonsgegevens opgeslagen op beveiligde servers. We geven of verkopen nooit persoonsgegevens of andere persoonlijke gegevens over onze bezoekers aan derden.

E-mailings

Wanneer je bij ons kaarten koopt voor een voorstelling, ontvang je voorafgaand aan de voorstelling een servicemail. Hierin tref je informatie rondom je bezoek een QR code of informatie over eventuele wijzigingen in de aanvangstijd

Nieuwsbrief

Je kunt je aanmelden voor meerdere nieuwsbrieven met ons programma. Deze aanmelding kunt je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat daartoe onderaan altijd een afmeldlink.

Cookies

Wij maken op deze website en binnen het bestelproces gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die je computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je door onze website surft. Aan de hand van deze cookies kun je bij een later bezoek weer worden herkend. Een cookie slaat geen naam, adres, leeftijd of jouw andere persoonlijke gegevens op.

Functionele cookies

Deze zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website en het bestelproces. Hierdoor kunnen we bijvoorbeeld gedurende het bestelproces, 20 minuten kaarten voor je vasthouden.

Analyse cookies

We gebruiken de analyse cookies om het websitegebruik bij te kunnen houden in Google Analytics. Hierdoor kunnen wij onze website blijven optimaliseren voor onze bezoekers.

Cookie instellingen aanpassen of verwijderen

Op elk gewenst moment kun je via jouw browser de huidige cookies op je computer bekijken en indien je dat wilt, verwijderen.

Wijzigingen

Je leest hier altijd de meest actuele stand van zaken. Het Dordrechts Philharmonisch Orkest behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Controleer deze pagina regelmatig voor updates.

Wil je meer informatie?

Neem gerust contact met ons bij vragen over ons privacy beleid. Je kunt Dordrechts Philharmonisch verzoeken inzage te geven in je persoonsgegevens, deze te laten aanvullen, corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kun je contact opnemen met ons via secretaris@dpho.nl of schriftelijk via ons postadres, o.v.v. verzoek omtrent persoonsgegevens.

Postadres

DPhO, Fidus Muziekcentrum Spirea 7, 3317 JP Dordrecht, t.a.v. secretariaat